

ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ сайтов для технической лаборатории Ярославского колледжа индустрии питания»

Руководитель исследования: Меняльщикова Р.Д.

Куратор по организационным вопросам: Кормягина Н.Н.

Сроки проведения: октябрь – декабрь 2022 г.

База исследования: ГПОУ ЯО Ярославский колледж индустрии питания

Группы студентов, участвующие в исследовании: 4 ОРГ, 5ОРГ.

Объекты наблюдения: муниципальные образовательные учреждения (ОУ) городов Ярославской области г. Ярославля, г. Рыбинска.

Объект исследования: официальные сайты образовательных учреждений.

Предмет исследования: информация об условиях питания обучающихся, размещенная на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.

Цели:

- выявление соблюдения правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об образовательной организации, касающейся условий питания обучающихся,
- формирование эффективной системы развития исследовательских способностей у молодежи.

Задачи:

- формирование информационных данных по предмету исследования,
- развитие навыков самоорганизации, самомотивации и самореализации студентов колледжа в процессе работы над реальным проектом,
- формирование проектного мышления, максимальное использование студентами собственных возможностей,
- воспитание ответственности за объективность и достоверность результатов исследования.

Нормативно-правовая база исследования:

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Из п.13. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Информационная база исследования:

<https://www.edu.yar.ru/sites/>

Методика проведения анализа

Данный анализ проводится по заданию технической лаборатории Ярославского колледжа индустрии питания.

Стадии исследования:

1. На первой стадии формулируются потребительские параметры, определяются критерии и показатели, по которым можно оценить анализируемые объекты – сайты. Они занесены в таблицу 1 Приложения 1.

2. На втором этапе оценивается уровень каждого потребительского параметра для анализируемого объекта и в размерном поле таблицы 1 проставляются значки, соответствующие баллу оценки. Параметры оцениваются по 5-балльной шкале.

3. В последнем столбце при необходимости пишется комментарий.

Результаты исследования

1. Объекты наблюдения включали: средние общеобразовательные школы, лицеи, гимназии, школу-интернат, колледжи.

2. Количественно объекты можно представить следующим образом:

Рыбинск – 20 образовательных учреждений, среди них:

Лицеи – 3

СОШ – 9

Школа-интернат – 1.

Итого по Рыбинску: 20 объектов.

Колледжи – 5

Гимназии – 2.

Ярославль – 42, среди них:

СОШ – 38

Гимназии – 3

Колледж – 1.

Итого по Ярославлю: 42 объекта.

Таким образом, анализ был проведен для 62 образовательных учреждений.

3. В целом ситуация в Ярославле с предоставлением информации лучше, чем в Рыбинске.

4. Следует отметить, что достоверность информации не оценивалась, т.к. для этого надо выезжать на место и фиксировать соответствие информации и фактического положения дел.

5. В критерии «Удобство для пользователя (юзабилити)/эргономика» практически у всех присутствуют разделы «Организация питания» в главном меню (встречаются и другие названия). Часто содержание раздела представлено следующими пунктами:

- 1). Федеральные и региональные документы по организации питания
- 2). Контакты горячей линии по организации питания
- 3). Организатор питания
- 4). Примерное меню
- 5). Контрольные мероприятия
- 6). Проект "Школьная карта (ладошки.дети)"

Иногда включаются пункты: Автоматизированная система учета питания в школе, График питания в столовой (понедельник – пятница), График питания в столовой (суббота).

В ОУ Рыбинска пунктов обычно меньше.

Пункт «Наличие ссылок на регламенты о питании» представлен по-разному.

Иногда очень подробно, например,

Федеральные документы

- Послание Президента РФ Федеральному Собранию 15 января 2020 года <http://www.kremlin.ru/events/president/news/62582>
- Федеральный закон от 1 марта 2020 г. № 47-ФЗ “О внесении изменений в Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" и статью 37 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 года №900 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Развитие образования»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 августа 2020 года «2072-р
- Соглашение между Министерством просвещения Российской Федерации и Правительством Ярославской области о предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджету Ярославской области на софинансирование расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации государственных программ субъектов Российской Федерации, предусматривающих мероприятия по организации бесплатного горячего питания обучающихся, получающих начальное общее образование в государственных образовательных организациях субъекта Российской Федерации (муниципальных образовательных организациях) в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» «15» августа 2020 г. № 073-09-2020-1092

Региональные документы 2022 год

- Закон Ярославской области «О внесении изменений в закон Ярославской области «О временных мерах социальной поддержки граждан, имеющих детей»
Принят Ярославской Думой 28 апреля 2022 года №12-з
- Постановление Правительства Ярославской области от 28.04.2022 г №331-п «О размере частичной оплаты за одноразовое горячее питание в дни учебных занятий»
- Постановление Правительства Ярославской области от 28.04.2022 г №330-п «О внесении изменений в Постановление Администрации области от 21.08.2006 №178-а и Постановление Правительства области от 14.07.2021 № 459-п
- Приказ ДО ЯО от 29.04.2022 г. N 19-нп "Об утверждении Порядка организации предоставления социальной услуги по обеспечению одноразовым горячим питанием за частичную плату".

Практически на всех сайтах в той или иной степени публикуются ссылки на федеральные, региональные, методические документы и т.д

6. Частота обновления/актуальность в основном удовлетворительная, редко обновляемость отсутствует.

7. Однако, в пункте «Достаточность информации» у значительного большинства отмечено отсутствие информация о диетическом питании.

8. В критерии «Специфические показатели сферы деятельности» анализировалась информация по двум возрастным группам: 7-11 лет и 12-18 лет.

9. Для группы 7 – 11 лет основные замечания следующие:

Нет разделения по возрастной категории. Одно меню для всех возрастов.

Есть только: Примерное цикличное меню (завтрак, обед) на 2022-2023г.

Есть раздел ежедневное меню, в нем указано меню первой и второй смены, но не уточняется для детей какого возраста предоставляется.

Редко информация вообще отсутствует.

10. Для группы 12 – 18 лет:

Нет разделения по возрастной категории. Одно меню для всех возрастов.

Нет информации о меню для обучающихся общеобразовательных учреждений возрастной группы 12-18 лет.

Для этой возрастной группы есть только информация по времени питания, меню не предоставлено.

11. Как уже было отмечено, информация о наличии диетического меню отсутствует.

12. Организатором питания в Ярославле в основном выступает ООО «Комбинат социального питания». В Рыбинске - МУП «Торговый дом «На Сенной».

13. Контактная информация присутствует у всех ОУ. Среди источников информации есть указания на:

Областной информационно-образовательный портал

объясняем.рф

Интернет-сайт «Подросток и закон»

Культура для школьников на портале Культура Ярославии

Региональный сегмент реестра безопасных Интернет-ресурсов для детей

Региональный портал «Таланты Ярославии»

Минпросвещения РФ

Минобрнауки РФ

Национальный проект «Образование

Рособрнадзор

Портал «Растим детей»

ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»

Официальный информационный портал ЕГЭ

Единый портал государственных и муниципальных услуг

Федеральные государственные образовательные стандарты

Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»

Всероссийский форум «ПроеКТОриЯ»

14. Критерий «Интерактивность» представлен различными формами обратной связи для родителей, опросами, голосованиями, в том числе:

Есть опрос на тему «Качество оказания услуг»

Ссылка на опрос - <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/25480/>

Положение о родительском контроле за организацией горячего питания в СОШ №1 с углубленным изучением английского языка

График посещения организации общественного питания в 2022-2023 учебном году

Акт родительского контроля за организацией питания в СОШ №1

Журнал посещения организации общественного питания в 2022-2023 учебном году

Анкета школьника

Реестр родительского контроля

Конкурсы, анкетирование

Ведется родительский контроль, фотоотчет.

15. Но надо отметить, что обратная связь неактивна. Вопросов от родителей поступает мало. В основном, используется форма родительского контроля.

Раздел оформлен в виде ссылок, контактных данных работников и телефонов горячих линий, Федеральной горячей линией Минпросвещения России по вопросам горячего питания, на Общественный народный фронт (ОНФ) и Департамент образования Ярославской области.

Вывод: в целом информация об условиях питания обучающихся в образовательных учреждениях гг. Ярославля и Рыбинска доступна и количество ее достаточно. Исключение составляет информация о диетическом питании.

Предложения

1. Для объективного и актуального изучения вопроса необходимо создать систему.

2. Определить, с какой периодичностью осуществлять мониторинг. Например, достаточность сканирования составляет 1 раз в год. Тогда количество сайтов образовательных учреждений, которое необходимо изучить в месяц, составит:

кол-во сайтов ОУ/12.

3. Далее составляется график:

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	январь	февраль	...									
ОУ 1	*											
ОУ 2		*										
ОУ 3 и т.д.			*									
ОУ 31	*											

4. Таким образом, формируется массив информации, который можно использовать для анализа, сравнения и т.д.

5. Возможно, периодичность сканирования информации в дальнейшем можно сделать 1 раз в 2 года.

6. Эту информацию со сроками мониторинга следует довести до ОУ.

7. При необходимости можно привлекать для работы студентов.

Таблица 1 - Шаблон оценки качества сайта

№	Критерии и показатели	Оценка					Комментарий
		1	2	3	4	5	
1.	Удобство для пользователя (юзабилити)/эргономика						
1.1.	Удобство навигации при поиске информации						
1.2.	Наличие раздела «Организация питания» в главном меню						
1.3.	Содержание раздела (какие пункты)						
1.4.	Частота обновления/актуальность						
1.5.	Достаточность информации						
1.6.	Наличие ссылок на регламенты о питании						
2.	Специфические показатели сферы деятельности						
2.1	Ежедневное меню для младших классов						
2.2.	Основное меню для обучающихся общеобразовательных учреждений возрастной группы 7-11 лет						
2.3.	Основное меню для обучающихся общеобразовательных учреждений возрастной группы 12-18 лет						
2.4.	Информация о наличии диетического меню						
2.5.	Информация об организаторе питания						
3.	Интерактивность						
3.1.	Наличие контактной информации						
3.2.	Форма обратной связи для родителей						
3.3.	Ответы на вопросы родителей						
3.4.	Наличие разделов опросов, голосований, подписки, форумов						

