**Сертификация Систем менеджмента качества: ИСО 9001**

*Сущность сертификации*

Сертификат ISO 9001 (или ИСО 9001) подтверждает, что система менеджмента качества (СМК) соответствует всем требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Сертификат выдается не на саму продукцию или услуги, а на процессы производства (порядок работы), за счет которого достигается необходимое качество изготавливаемой продукции или оказываемых услуг. Если у организации есть такой сертификат, это является свидетельством согласованности всех рабочих процессов и наличия контроля на всех этапах жизненного цикла (технологического/рабочего цикла).

*Сертификация СМК*

СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 сертифицируют в добровольном порядке. Однако ее наличие является показателем качества работы, который признается по всему миру. Система менеджмента качества (СМК) обеспечивает соответствие продукции и услуг запросам потребителей и иных заинтересованных лиц. СМК описана в нескольких взаимосвязанных стандартах, но основополагающим является ISO 9001:2015. Он разработан таким образом, что его может применять любая организация вне зависимости от своего размера и вида деятельности. В России в настоящее время действует его аналог - ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

*Этапы сертификации на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015* Сертифицировать СМК на соответствие стандарту ИСО 9001 имеет право орган по сертификации СМК, если в области его аккредитации есть тот вид экономической деятельности, которым занимается заявитель. В своей заявке заказчик определяет границы применения СМК: на какие процессы она будет распространяться. Орган по сертификации: регистрирует заявку и готовит сертификационную документацию; проводит анализ и оценку СМК заявителя на основе предоставленной документации; проводит сертификационный аудит; в случае положительного результата оформляет и выдает сертификат.

*Получение сертификата ISO 9001*

Получение сертификата ИСО 9001 начинается с выбора оптимальной системы менеджмента качества, заполнения заявки соответствующего образца.

*Стадии процесса сертификации СМК*

1. Регистрация заявки и подготовка сертификационной документации
2. Анализ и оценка СМК предприятия на основе предоставленной документации
3. Сертификационный аудит
4. Оформление и выдача сертификата по решению комиссии

*СМК в образовании*

Хотя стандарт ISO 9001 применим в любых организациях. Опубликован норматив IWA 2 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001 в образовании» (IWA – International Workshop Agreement, – ред.). Данное руководство помогает образовательным учреждениям успешно внедрить ISO 9001 и получать все те выгоды, которые связаны с созданием системы менеджмента качества в классических отраслях его использования.

*Зачем внедрять?*

Сегодня от сферы образования все больше ждут эффективной работы, профессионального ведения дел, предоставления качественных услуг во всех аспектах. Количество требований к образовательной системе извне (от правительства, обучающихся, работников, повышающих квалификацию и так далее) – возрастает. Это оказывает давление на решения о размещении ресурсов и повышает планку минимальной необходимой эффективности организации.

*Каковы преимущества?*

Кроме обычных плюсов, которые заключает в себе внедрение ISO 9001 («Шесть важнейших выгод от внедрения ISO 9001») стандарт предлагает некоторые преимущества, которые существуют только в образовательной отрасли в силу их специфики. Если система по ISO 9001 правильно внедрена, то она может обернуться такими выгодами:

* смещение фокуса с «качества учителя» к качеству деятельности организации в целом, как единого организма;
* внедрение новых или дополнительных механизмов управления в образовании;
* создание системы обеспечения качества и систематически влияющих на деятельность механизмов в отрасли непрерывного обучения и специальных учебных программах.

Эти преимущества в образовательных процессах возможны только если руководство сможет мобилизовать людей на улучшения. Каждый сотрудник, который оказывает влияние на качество образовательных услуг должен обладать требуемой компетентностью и пройти обучение по принципам качества и способам его измерения.