|  |  |
| --- | --- |
| ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  **ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ** | |
|  |  |
| **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ** | |
| **«Формирование компетенций педагогических работников в области управления качеством в Системе менеджмента качества»** | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **г. Ярославль, 2022** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рассмотрено на заседании методической комиссии | | | | | | | | | УТВЕРЖДАЮ: | | |
| Протокол | №\_\_ | | | | | | Директор колледжа  \_\_\_\_\_\_\_\_О.А.Троицкая | | |
| от « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г | | | | | | |
| Председатель МК  по направлению «Индустрия питания» | | |  | | Глянцева Е.С. | |
|  | | | | | | | | | |
| Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Формирование компетенций педагогических работников в области управления качеством в Системе менеджмента качества» разработана на основе Национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 10018-2021 "Системы менеджмента качества. Руководящие указания по вовлечению персонала" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 9 декабря 2021 г. N 1750-ст), а также Федеральных государственных образовательных стандартов СПО по специальностям и профессиям. | | | | | | | | | |
| **Организация-разработчик:** | | | | ГПОУ ЯО Ярославский колледж индустрии питания | | | | |
| **Разработчики:** | | | | Кормягина Наталья Николаевна, преподаватель общепрофессиональных дисциплин | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| **СОГЛАСОВАНО**  Заместитель директора по УПР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Прияткина  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. | | | | | |  | | | |

***Цель программы:***

Создание условий для развития у слушателей компетенций в области системы менеджмента качества (СМК) в образовательной организации, что обеспечит повышение уровня профессионального образования на основе профессиональных стандартов.

***Задачи:***

* формирование культуры качества у педагогических работников;
* повышение знания и осведомленности персонала о СМК;
* организация процессов информирования и обмена информацией для формирования и поддержания компетентности педагогических работников в области управления качеством;
* содействие повышению эффективности выполнения должностных обязанностей персонала;
* разработка механизмов заинтересованности, мотивации и стимулирования сотрудников.

***Ожидаемые результаты:***

*Слушатели сформируют знания в областях:*

* нормативно-правовой базы по вопросам системы менеджмента качества;
* основных понятий качества;
* принципов управления качеством;
* стратегических, тактических и операционных аспектах менеджмента качества;
* особенностей применения СМК в образовании;
* требований Федеральных государственных образовательных стандартов СПО по специальностям и профессиям по обеспечению качества;
* особенностей планирования, организации и контроля процессов обучения с позиции обеспечения качества.

*Менеджеры сформируют:*

* стратегические аспекты СМК;
* миссию, видение организации, цели и задачи организации;
* политику и принципы в области качества;
* систему карьерного роста, признания достижений, развития персонала, систему наставничества, управления инициативами и воздания приверженности компании;
* систему сетевых коммуникаций;
  + умения использовать технологии СМК.

*Преподаватель сформирует:*

* компетенции по проектированию образовательного процесса на уровне отдельной дисциплины, цикла дисциплин, образовательной программы в целом, включая организацию воспитания;
* компетенции по разработке компетентностной модели выпускника, программ формирования компетенций;
* умения по формированию состава, основного содержания и содержательно-логических связей предметов, дисциплин, модулей, практик, входящих в образовательную программу специальности и профессии;
* умения по формированию банка современных оценочных средств для проведения промежуточных и итоговых испытаний выпускников и выбору средств оценивания результатов образовательного процесса;
* умения написания или участие в написании учебных пособий, разработок, соответствующих требованиям компетентностного подхода
* умения по разработке учебных процессов и процедур оценке их качества.

***Целевая группа:*** руководящие и педагогические работники профессиональных образовательных организаций СПО, реализующие основные профессиональные образовательные программы.

***Трудоемкость программы*** *-* 18 академических часа.

***Форма обучения:*** очно-заочная, с применением дистанционных технологий.

Очные занятия проводятся на базе ГПОУ ЯО Ярославского колледжа индустрии питания.

***Требования к слушателям:*** предоставление необходимых документов для зачисления (копии: паспорт, СНИЛС, диплом об образовании, личное заявление), обеспечение подключения к конференции через систему Zoom с использованием видео и звука.

**Учебный план/Расписание занятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование разделов** | **Трудоемкость занятий для слушателя, акад.час** | **Тип и Форма проведения занятия** | **Дата**  **время** |
|  | Введение в курс. *Информационный блок:* Регулирование и нормативно-правовая база формирования системы менеджмента качества Ярославского колледжа индустрии питания. | 1 | Лекция  Дистанционно |  |
|  | *Информационный блок:* Обзор теоретических вопросов СМК:   * основные понятия качества; * принципы управления качеством; * стратегические, тактические и операционные аспекты менеджмента качества; * особенности применения СМК в образовании; * требования Федеральных государственных образовательных стандартов СПО по специальностям и профессиям по обеспечению качества; * особенности планирования, организации и контроля процессов обучения с позиции обеспечения качества. | 2 | Лекция  Дистанционно |  |
|  | ***Практические занятия для менеджеров (руководители МК)*** | 12 |  |  |
|  | *Практическое занятие:* Анализ деятельности колледжа в области обеспечения качества по технологиям и инструментам: SWOT, причинно-следственная диаграмма Исикавы, инструменты/показатели измерения, анализа и улучшения. | 3 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Анализ локальных актов, методическое обеспечение образовательных процессов. Решение проблем методом «мозгового штурма». | 3 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Разработка образовательных процессов | 3 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Разработка образовательных процессов | 3 | Практика Очно |  |
|  | ***Практические занятия для педагогических работников*** | 12 |  |  |
|  | *Практическое занятие:* Проектирование образовательного процесса на уровне отдельной дисциплины, цикла дисциплин, образовательной программы в целом, включая организацию воспитания. Виды и типы занятий. | 2 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Разработка компетентностной модели выпускника, программ формирования компетенций. | 2 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Формирование состава, основного содержания и содержательно-логических связей предметов, дисциплин, модулей, практик, входящих в образовательную программу специальности и профессии | 2 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие: Ф*ормирование банка современных оценочных средств для проведения промежуточных и итоговых испытаний выпускников и выбору средств оценивания результатов образовательного процесса. | 2 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Написание или участие в написании учебных пособий, разработок, соответствующих требованиям компетентностного подхода. | 2 | Практика Очно |  |
|  | *Практическое занятие:* Разработка учебных занятий, процессов и процедур по оценке их качества. | 2 |  |  |
|  | ***Общие заключительные занятия*** |  |  |  |
|  | *Обратная связь:* Обсуждение вопросов вовлечения персонала в стратегическое развитие организации для обеспечения ее успеха:  a) более существенное вовлечение педагогических работников, повышение ясности для персонала в понимании своего вклада в повышение качества;  c) повышение компетентности персонала;  g) повышение удовлетворенности потребителей и персонала;  i) совершенствование культуры качества организации;  j) применение инновационных подходов при реализации процессов;  k) снижение рисков и развитие возможностей. | 2 | Дискуссия |  |
|  | Рефлексивный анализ процесса и результатов обучения, оценка качества процесса обучения. | 1 | Онлайн опрос |  |
|  | ИТОГО | 18 |  |  |

Подключиться к конференции Zoom:  
Идентификатор конференции:

Код доступа: