**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при их совершении**

Для получения бесплатной юридической помощи необходимо обратится в юридическое бюро или к адвокату, занимающемуся оказанием бесплатной юридической помощи, в орган исполнительной власти Ярославской области, входящий в государственную систему бесплатной юридической помощи, с письменным заявлением, а также представить документ, удостоверяющий личность и документы, подтверждающие отнесение к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

**Типичными ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:**

* отсутствие заявления гражданина об оказании юридической помощи, ненадлежащее заполнение заявления или непредставление документов, подтверждающих отнесение гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи.
* отсутствие в обращении гражданина фамилии или почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
* заявитель не относится категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи;
* заявитель обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
* повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
* вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности органа исполнительной власти;
* заявитель обратился с просьбой о предоставлении государственной услуги при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований.